

Vážení zákazníci,
dovolujeme si Vás informovat, že ve dnech

14.05.2021 - 27.05.2021

**budou naši pracovníci provádět pravidelné odečty
elektroměrů na Vašich odběrných místech v obci**

Trhový Štěpánov -

Javorník, Dubovka, Dalkovice, Dudějovice, Sedmpány, Štěpánovská Lhota

Dovolujeme si Vás proto požádat o umožnění **volného
a bezpečného přístupu k elektroměru.**

Z důvodu bezpečnosti našich pracovníků, Vás žádáme také o
zabezpečení Vašich psů po dobu realizace návštěvy.

Odečtem a vizuální kontrolou Vašeho elektroměru
předcházíme případným nesrovnalostem při vyúčtování.
Toto oznámení se týká všech zákazníků na distribučním
území ČEZ Distribuce, a.s., bez ohledu na zvoleného
dodavatele elektřiny.

Děkujeme Vám za spolupráci.

ČEZ Distribuce, a. s.

se sídlem Děčín, Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02 | info@cezdistribuce.cz | www.cezdistribuce.cz
| Kontaktní bezplatná linka ČEZ Distribuce: 800 850 860 (hlášení poruch, distribuční požadavky, informace)
| IČ 24729035 | DIČ CZ24729035 | zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí n.Lab., sp. zn. B 2145 |
zasilací adresa: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00

Důvod návštěvy Vašeho odběrného místa

Vážená klientko, vážený kliente,

v rámci zajištění spolehlivé, bezpečné a kvalitní dodávky elektřiny do Vašich domovů provádíme pravidelnou kontrolu a servis našeho zařízení včetně elektroměrů a také opis stavu číselníku (odečet). Odečtené hodnoty zasíláme prostřednictvím OTE (Operátor trhu s elektřinou) Vašemu vybranému dodavateli (obchodníkovi) elektřiny k periodickému vyúčtování (fakturaci). **Pravidelným fyzickým odečtem a kontrolou měřicího zařízení se snažíme předcházet případným nesrovnalostem při následných vyúčtováních.**

Pokud nemůžete ze závažných důvodů zařízení zpřístupnit, je alternativou **samoodečet** (předání informace o zobrazovaném stavu elektroměru ke konkrétnímu dni), případně **odhad spotřeby**. Nahlášení samoodečtu v termínu před fyzickou návštěvou našeho zaměstnance nemá vliv na realizaci této návštěvy. **Samoodečet, případně odhad stavů (spotřeby) nelze z důvodu legislativních omezení akceptovat pravidelně, proto Vás žádáme prioritně o zpřístupnění elektroměrů.**

Jak poznám zaměstnance ČEZ Distribuce, a. s.?

Zaměstnanci ČEZ Distribuce, a. s., jsou vybaveni služebním průkazem, kterým se musí na požádání prokázat. Používají předepsaný pracovní oděv s označením společnosti a ruční terminál pro sběr dat.

Nikdo z našich zaměstnanců nepotřebuje vidět faktury ani jiné doklady a nepožaduje žádnou platbu.

Máte pochybnosti?

Obraťte se na bezplatnou kontaktní linku ČEZ Distribuce 800 850 860 a ověřte si identitu našeho zaměstnance.



Způsoby nahlášení samoodečtu:

- Dle postupu zanechaného na místě naším zaměstnancem
- Zasláním vyplněného korespondenčního odečtového lístku (bez poplatku)
- E-mailem na info@cezdistribuce.cz
- Prostřednictvím Distribučního portálu (DIP)
- Telefonicky na bezplatnou linku 800 850 860

Pro rychlé vyřízení si kromě odečteného stavu číselníku elektroměru připravte také jméno, příjmení, adresu odběrného místa nebo EAN (tyto údaje jsou součástí každého vyúčtování), případně výrobní číslo elektroměru.

TIP: Nevíte, jak správně odečíst stav elektroměru?

Průvodce elektroměry a podrobné informace k odečtům naleznete na www.cezdistribuce.cz v části Technické info.

Kde působíme:



■ ČEZ Distribuce ■ E.ON Distribuce □ PRÉdistribuce

Kdo je distributor a kdy ho potřebuji?

Hlavním úkolem distributora je zajišťovat všem klientům bezpečnou a spolehlivou dodávku elektřiny, řídit provoz distribuční soustavy, provádět její pravidelnou údržbu, odstraňovat případné poruchy a distribuční soustavu dále rozvíjet. Vaším místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy je na základě platné licence společnost ČEZ Distribuce, a. s. Distributor je daný adresou Vašeho odběrného místa, distributora nelze měnit. Pokud jste např. změnili svého obchodníka (dodavatele), tak technické úkony, kontrolní a odečtovou činnost nebo odstraňování poruch provádí i nadále naši zaměstnanci. Umožněte jim prosím přístup.

Potřebujete nahlásit poruchu, zjistit časy spínání nízkého tarifu, sdělit polohu našich sítí nebo si nevíte rady s novým připojením? Navštivte naše webové stránky www.cezdistribuce.cz nebo nás kontaktujte.

